

Caroline Brassard et Patrick Plante, Département Éducation, Université TÉLUQ

Quand la formation à distance prend le virage de l'inclusion

Colloque ROC - 17 novembre 2021



Plan de la présentation



1 Équité, diversité, inclusion : fondements CUA



2 Ce qu'en dit la science



3 Applications



4 Discussions

QUI SONT LES AUTEURS?



Caroline Brassard, Professeure

- Conception universelle de l'apprentissage
- FAD pour adultes peu scolarisés ou ayant des besoins d'apprentissage
- FAD, TIC et alphabétisation
- Intelligence artificielle et FAD
- Ressources éducatives libres
- Tutorat et encadrement
- Proximité en formation à distance
- Scénarisation pédagogique
- Micro-apprentissage



Patrick Plante, Professeur

- Formation à distance
- Jeux sérieux
- Ludification
- Micro-apprentissage
- Formation dans le milieu de la santé
- Design pédagogique
- Analyse de besoins
- Théories de la technologie
- FAD et aînés
- *Learning Analytics*

QUI SONT LES AUTEURS?

CRÉÉE EN 1972 AFIN DE RENDRE LE SAVOIR ACCESSIBLE, L'UNIVERSITÉ TÉLUQ EST LA SEULE UNIVERSITÉ FRANCOPHONE EN AMÉRIQUE DU NORD À OFFRIR TOUS SES PROGRAMMES À DISTANCE. CHAQUE ANNÉE, PRÈS DE 20 000 PERSONNES CHOISISSENT L'UNIVERSITÉ TÉLUQ POUR Y FAIRE LEURS ÉTUDES UNIVERSITAIRES, DU 1ER AU 3E CYCLE.



Équité, diversité,
inclusion :
fondements CUA

EDI : fondements CUA



Le design universel ? Visitions un quartier en transformation

<https://www.promenadesdejane.com/promenades/le-design-universel-visitons-un-quartier-en-transformation/>



Formel, fonctionnel, universel ?

<https://societelogue.org/design-universel/>



Formel, fonctionnel, universel ?

<https://societelogue.org/design-universel/>



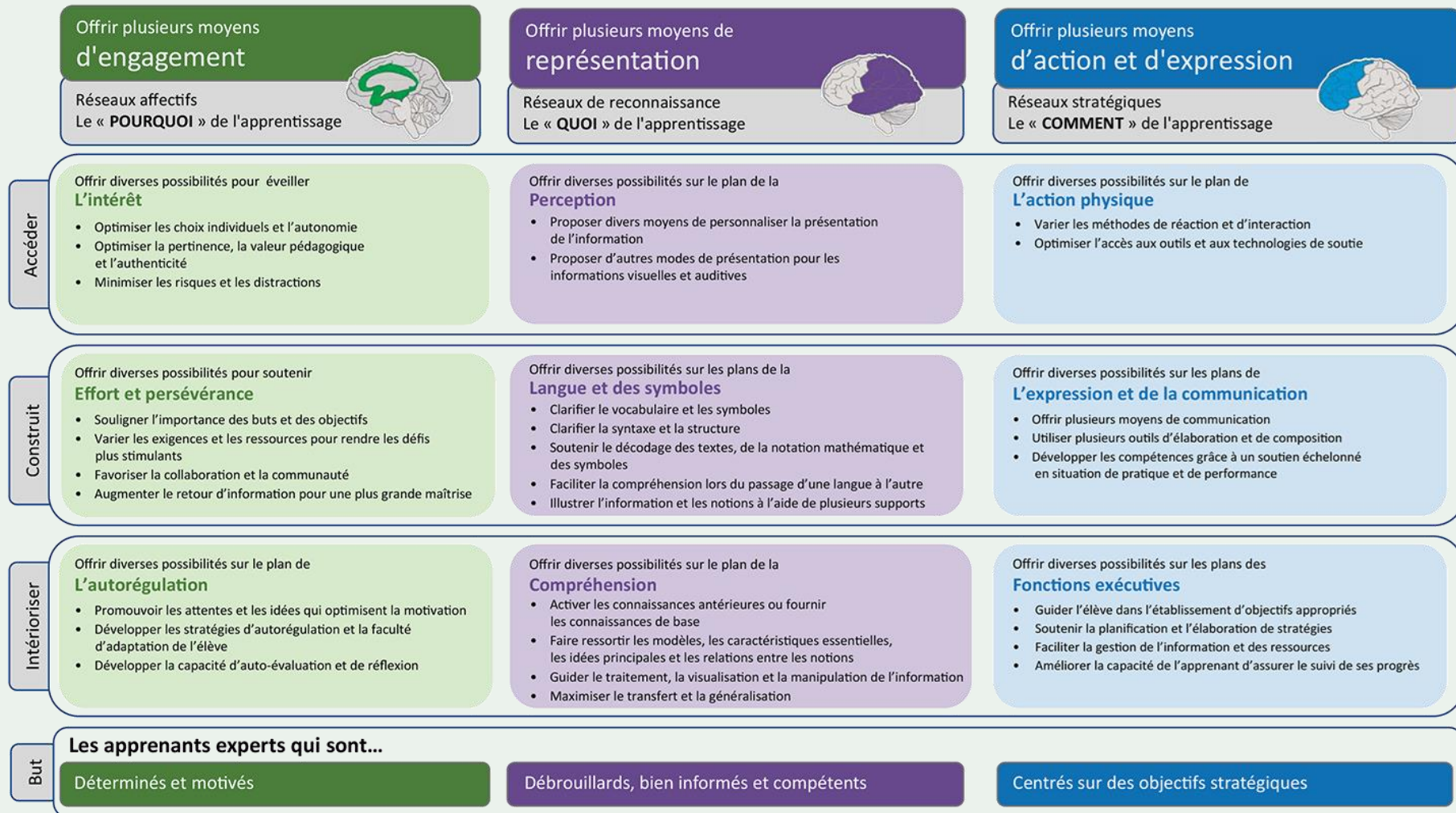
Tremblay, LA CUA en enseignement supérieur
<https://slideplayer.fr/slide/5422072/>



INCLUSION

EDI : fondements CUA

Lignes directrices de la Conception Universelle de l'apprentissage



CAST (2018). Universal Design for Learning Guidelines version 2.2.
Retrieved from <http://udlguidelines.cast.org>


Pratiques de design pédagogique efficaces

Conception
universelle
de
l'apprentissage

Accessibilité
Flexibilité
=
Inclusion

Formation
à distance

La variabilité
est la règle,
pas l'exception.



Ce qu'en dit
la science

Learn more about the research evidence used to develop the Guidelines.

Ce qu'en dit la science

La CUA n'aurait pas encore de preuves probantes suffisantes permettant d'appuyer un déploiement à grande échelle.

Murphy, M. P. (2020). Belief without evidence ? A policy research note on Universal Design for Learning. *Policy Futures in Education*, 6.

<https://doi.org/10.1177/1478210320940206>



Ce qu'en dit la science



Est-ce que ce cadre fonctionne?



Quels constats et recommandations pouvons-nous en tirer?

Ce qu'en dit la science

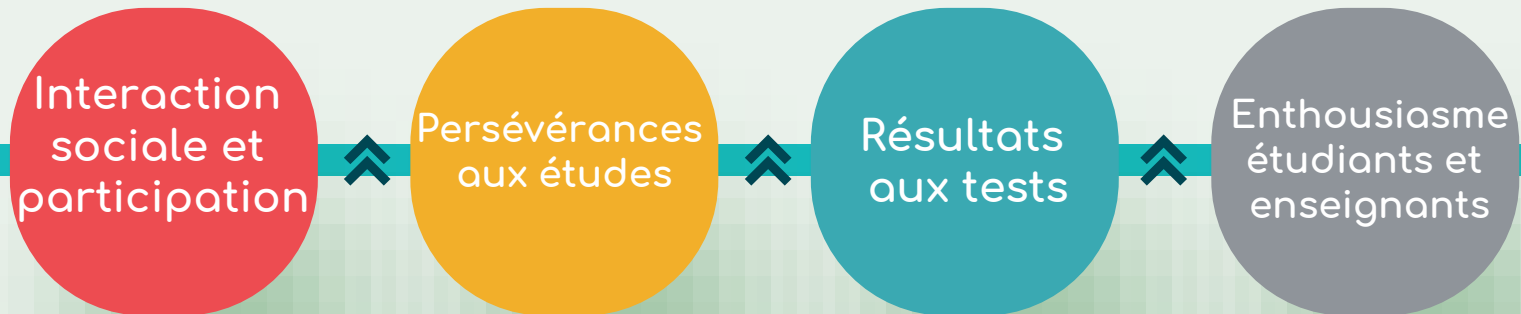
Des effets positifs de la CUA



(Capp, 2017; Rao, Ok, & Bryant, 2014; King-Sears & Johnson, 2020)

Ce qu'en dit la science

Des effets positifs de la CUA



(Ok, & al., 2017; Capp, 2017)

Ce qu'en dit la science

Des effets positifs de la CUA

La CUA ne bénéficie pas seulement aux étudiants en difficulté.

La CUA améliore le processus d'apprentissage pour tous les étudiants, et plus ceux qui ont des difficultés.

Conception basée sur des principes de design pédagogique et fondée sur des preuves.

(Capp, 2017; Kennedy, Thomas, Meyer, Alves, & Lloyd, 2014; King-Sears et al., 2015; King-Sears & Johnson, 2020)



Ce qu'en dit la science

Des difficultés de la recherche

Peu d'études empiriques permettent de soutenir l'efficacité de la CUA.

Peu de résultats portent sur l'amélioration des résultats scolaires.

Pas de définition claire de ce qui constitue une intervention conçue de manière universelle.

La CUA, avec sa grande flexibilité, rend difficile le travail du chercheur.

(Ok et al., 2017; Rao et al., 2014; Cinquin, Guitton, & Sauzéon, 2019; Capp, 2017; Rao, Ok, Smith, Evmenova, & Edyburn, 2020; Hollingshead, Lowrey, & Howery, 2020; Murphy, 2020; Edyburn, 2010)



Ce qu'en dit la science

Des recommandations

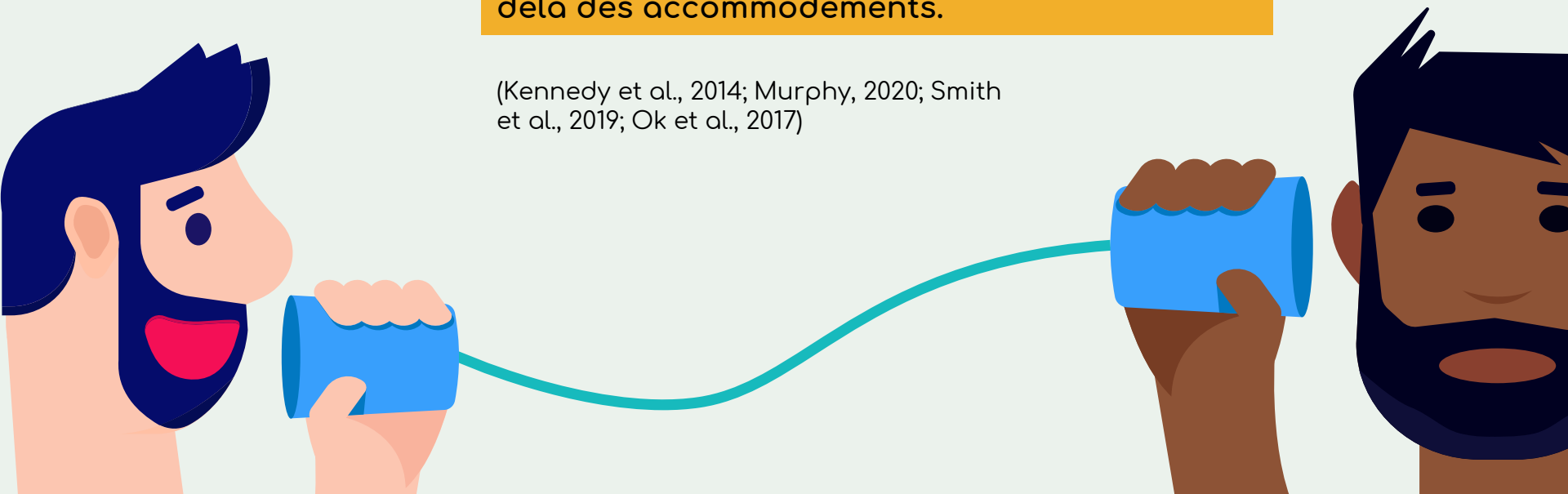
Importance de la prudence pour une intégration à grande échelle.

Pas un dénigrement de la CUA, mais d'un appel à une plus grande rigueur dans la recherche.

Il y a un réel potentiel pour la CUA.

La CUA donne une structure à ceux qui se soucient du succès de tous les étudiants au-delà des accommodements.

(Kennedy et al., 2014; Murphy, 2020; Smith et al., 2019; Ok et al., 2017)





Applications

Des applications de la CUA

EDU 6013 Soutien à l'apprentissage à distance

EDU 1012 Difficultés d'apprentissage, d'adaptation et stratégies d'intervention

EDU 1004 Réussir des études universitaires à distance



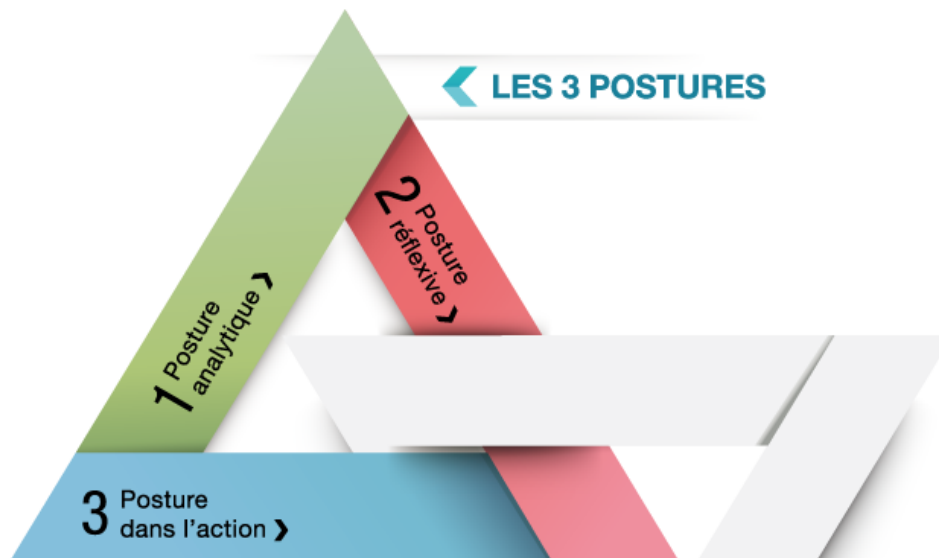
LES 9 DÉMARCHES

1 L'analyse critique >
La modélisation >
L'analyse
d'interventions >

2 Le cycle d'analyse
d'une expérience >
Le journal de bord >
Le récit de pratique >

3 La conception d'une
activité ou d'un outil >
La planification d'une
formation >
La rédaction d'un guide
de soutien >

LES 3 POSTURES





LES 14 SUJETS

- | | | |
|---|--|--|
| 1 L'apprenant à distance >
L'autonomie >
La persévérance et la motivation >
La planification du soutien > | 2 Les personnes-ressources >
Les modalités d'encadrement >
La rétroaction >
Les technologies dans l'encadrement >
La formation à l'intervention > | 3 Les activités cognitives >
Les activités métacognitives >
Les activités socio-affectives >
Les activités motivationnelles >
Les travaux notés > |
|---|--|--|



La motivation dans ses études

Déterminez ensuite votre niveau de motivation grâce au test de motivation universitaire développé par l'UQAT, intitulé [Guide de réflexion sur les stratégies d'apprentissage à l'université, chap. 2 : « Comment me motiver pour étudier avec plaisir »](#).

Consultez le schéma suivant en glissant votre curseur sur les différents facteurs.

Schéma interactif : Les facteurs de motivation aux études





Étapes de la démarche

La démarche d'apprentissage s'actualise plus précisément en quatre étapes :

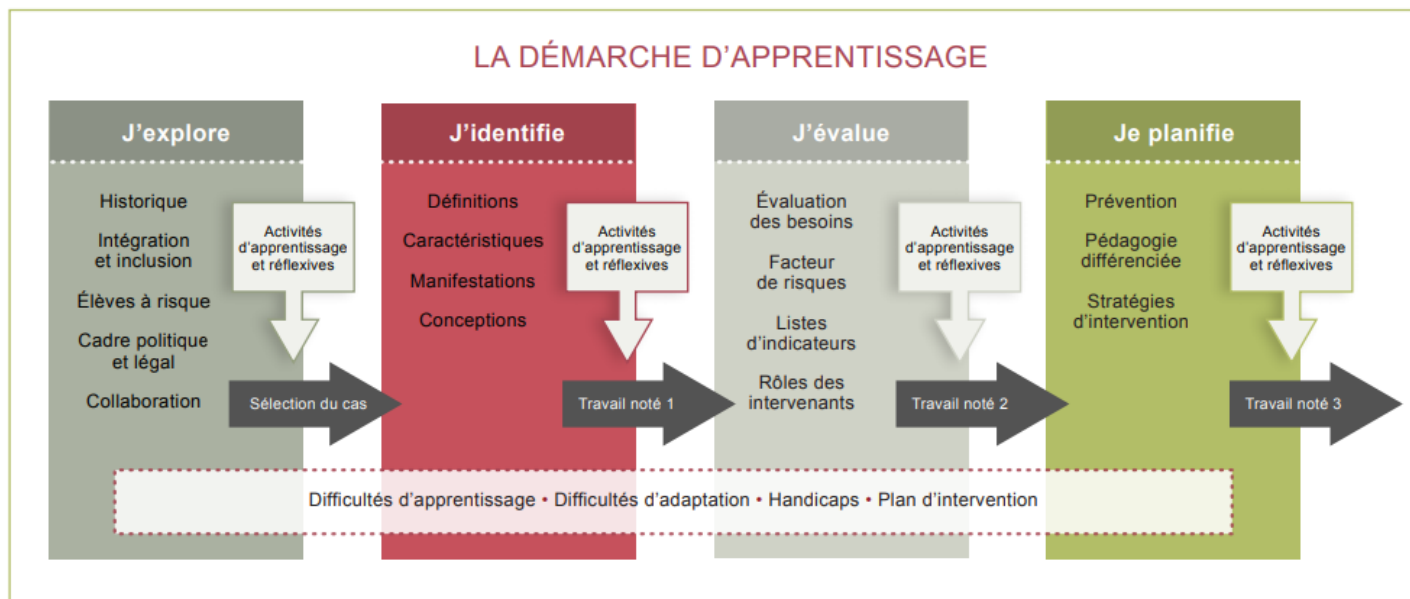
La **première étape**, intitulée *J'explore*, vous présente tout d'abord une vue d'ensemble et une perspective historique sur les situations de handicap et sur les difficultés d'apprentissage, d'adaptation et de comportement dans le milieu scolaire québécois. Vous saisissez, notamment, les implications du passage d'une vision d'intégration à une vision d'inclusion pour les élèves avec des besoins particuliers. Par la suite, vous effectuerez un bref tour d'horizon des situations de handicap et des diverses difficultés d'apprentissage, d'adaptation et de comportement. Le plan d'intervention ainsi que le contexte collaboratif dans lequel il s'inscrit seront aussi brièvement présentés. Cela vous permettra de mieux choisir la problématique sur laquelle vous allez vous pencher pour la durée de ce cours. Cette section correspond aux connaissances générales qu'il vous est nécessaire d'acquérir avant de poursuivre.

Les trois autres étapes forment un tout, ce que reflète notamment la structure de navigation similaire qui les unit. Ces étapes vous permettent d'acquérir les connaissances plus spécialisées dont vous avez besoin pour l'élaboration du plan d'intervention. Le but à atteindre étant que vous puissiez planifier des interventions adaptées à la problématique sélectionnée.





LA DÉMARCHE D'APPRENTISSAGE





Gare à l'infobésité!

Pour évaluer la pertinence du document, il n'est pas nécessaire de lire tout le document. Une exploration rapide suffit pour se faire une idée du contenu du document.

([Infosphère](#), site de l'UQAM)





Gare à l'infobésité!

Il est important de pouvoir se fier à l'information que l'on a repérée, qu'elle soit imprimée ou électronique. On doit faire preuve de jugement critique pour en évaluer la qualité et il faut garder en tête que toute information dont on ignore la provenance devrait a priori être écartée.

([Infosphère](#), site de l'UQAM)





Gare à l'infobésité!

L'évaluation de l'information reste toujours une opération délicate et « non technique », il ne faut pas hésiter à solliciter le recours d'autres personnes expertes du domaine, enseignants, autres étudiants, mais aussi autres sites, autres documents. C'est la consultation et la confrontation d'avis et de sources différentes qui permettent la véritable évaluation d'une ressource.

([REPERE](#), 2011, p. 68, site de l'Enssib)





Gare à l'infobésité!

La qualité des réponses doit aussi être évaluée avec une attitude critique indispensable. Le fond et la forme des documents permettent de déterminer l'objectif, et le niveau scientifique, afin de connaître la crédibilité à y porter. Un article publié dans une revue de vulgarisation, écrit par un journaliste, sans référence bibliographique, aura nécessairement moins de crédit qu'un article écrit par un scientifique affilié à une université et publié dans une revue scientifique réputée.

([REPERE](#), 2011, p. 59, site de l'Enssib)



1

2

3

4





Soutien à l'apprentissage à distance

EDU 6013



Table des matières

Présentation	1
Partie I – L'autoportrait	2
Activité 1.1 Je fais le point.....	2
Activité 1.2 Je me positionne sur le soutien à distance.....	5
Activité 1.3 Je réfléchis à mes sujets d'intérêt	12
Activité 1.4 Je réfléchis aux postures d'apprentissage	16
Partie II – La planification	20
Activité 2.1 Je choisis mon sujet de recherche	20
Activité 2.2 Je choisis ma posture d'apprentissage	21
Activité 2.3 J'agence mon sujet et ma posture.....	22
Activité 2.4 Je planifie mon échéancier et mon encadrement.....	28



Les formes de présentation matérielle

Voici quelques suggestions de présentation. Des ressources complémentaires sont accessibles à partir des liens hypertextes :

- un [travail théorique](#);
- une présentation [PowerPoint](#);
- une présentation [Prezi](#);
- une présentation orale;
- une modélisation avec le [logiciel MOT](#);
- une carte conceptuelle avec les logiciels [FreeMind](#) ou [SmartDraw](#);
- une vidéoconférence sur [Skype](#);
- un enregistrement vidéo ou audio;
- un [blogue](#) ou un [micro-blogue](#);
- un [site Web](#);
- un groupe [Facebook](#);
- une discussion thématique sur [Twitter](#);
- etc.



La confiance en soi

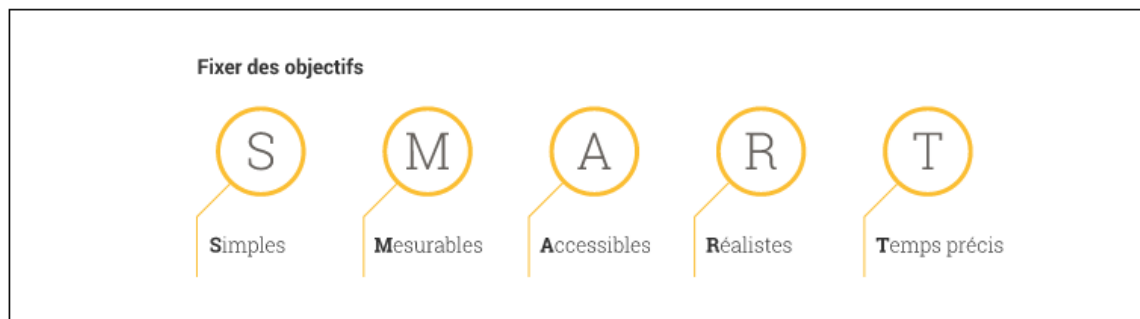
Poursuivez en évaluant votre confiance en vous-même. Pour ce faire, utilisez le tableau : [Évaluer sa confiance en soi](#).
Prenez note de votre résultat et refaites ce test de façon régulière pour constater votre progression.



L'importance des objectifs d'apprentissage

« Malgré toute votre motivation et une bonne confiance en vous, votre « projet » de formation ne serait pas réalisable sans avoir déterminé au préalable vos objectifs personnels d'apprentissage. Pour vous y aider, utilisez la méthode SMART. »

Image : Les objectifs SMART



Source : <http://www.avantagesemark.com/se-fixer-des-objectifs-de-marketing-smart/>.

Des applications de la CUA

Les défis

Temps supplémentaire pour la conception.

Identification des pratiques probantes... ou pas.

Enjeux de représentativité et de sensibilité.

Normes d'accessibilité web en contradiction avec les approches inclusives.





Discussions



Caroline Brassard et Patrick Plante, Département Éducation, Université TÉLUQ

Quand la formation à distance prend le virage de l'inclusion

MERCI !!!

Colloque ROC : 17 novembre 2021



Références



- Capp, M. J. (2017). The effectiveness of universal design for learning : A meta-analysis of literature between 2013 and 2016. *International Journal of Inclusive Education*, 21(8), 791-807. <https://doi.org/10.1080/13603116.2017.1325074>
- Cinquin, P.-A., Guitton, P., & Sauzéon, H. (2019). Online e-learning and cognitive disabilities : A systematic review. *Computers & Education*, 130, 152-167. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.12.004>
- Edyburn, D. L. (2010). Would you recognize universal design for learning if you saw it? Ten propositions for new directions for the second decade of UDL. *Learning Disability Quarterly*, 33(1), 33-41.
- Hollingshead, A., Lowrey, K. A., & Howery, K. (2020). Universal Design for Learning : When Policy Changes Before Evidence. *Educational Policy*. <https://doi.org/10.1177/0895904820951120>
- Kennedy, M. J., Thomas, C. N., Meyer, J. P., Alves, K. D., & Lloyd, J. W. (2014). Using Evidence-Based Multimedia to Improve Vocabulary Performance of Adolescents With LD : A UDL Approach. *Learning Disability Quarterly*, 37(2), 71-86. <https://doi.org/10.1177/0731948713507262>
- King-Sears, M. E., & Johnson, T. M. (2020). Universal Design for Learning Chemistry Instruction for Students With and Without Learning Disabilities. *Remedial and Special Education*, 41(4), 207-218. <https://doi.org/10.1177/0741932519862608>
- King-Sears, M. E., Johnson, T. M., Berkeley, S., Weiss, M. P., Peters-Burton, E. E., Evmenova, A. S., Menditto, A., & Hursh, J. C. (2015). An Exploratory Study of Universal Design for Teaching Chemistry to Students With and Without Disabilities. *Learning Disability Quarterly*, 38(2), 84-96. <https://doi.org/10.1177/0731948714564575>
- Murphy, M. P. (2020). Belief without evidence ? A policy research note on Universal Design for Learning. *Policy Futures in Education*, 6. <https://doi.org/10.1177/1478210320940206>
- Ok, M. W., Rao, K., Bryant, B. R., & McDougall, D. (2017). Universal Design for Learning in Pre-K to Grade 12 Classrooms : A Systematic Review of Research. *Exceptionality*, 25(2), 116-138. <https://doi.org/10.1080/09362835.2016.1196450>
- Rao, K., Ok, M. W., & Bryant, B. R. (2014). A Review of Research on Universal Design Educational Models. *Remedial and Special Education*, 35(3), 153-166. <https://doi.org/10.1177/0741932513518980>
- Rao, K., Ok, M. W., Smith, S. J., Evmenova, A. S., & Edyburn, D. (2020). Validation of the UDL Reporting Criteria With Extant UDL Research. *Remedial and Special Education*, 41(4), 219-230. <https://doi.org/10.1177/0741932519847755>